



FOND DE L'HISTOIRE

NOVEMBRE 2015



**LA TOUTE PREMIÈRE ÉTUDE
SUR LES SOINS DENTAIRES DE GSC**

PAGE 2

**PROGRAMME DES DONS
COMMUNAUTAIRES :**

National Service Dogs, Youth Opportunities
Unlimited et Sanguen Health Centre

PAGE 8

NOUVEAUTÉS...

Saison de la grippe de cette année
Changerpurlavie^{MC} au moyen
de GSC à votre portée^{MC}
Programme SoutienPharmacien

PAGE 9



LA TOUTE PREMIÈRE ÉTUDE SUR LES SOINS DENTAIRES DE GSC

VOILÀ QUELQUE CHOSE À SE METTRE SOUS LA DENT!

Nous avons d'abord eu l'étude sur les médicaments de GSC... puis l'étude sur les soins de santé de GSC... et maintenant (*roulement de tambours s'il vous plaît*), nous vous présentons la toute première étude sur les soins dentaires de GSC. Il paraît que des millions de personnes ont vu la pomme tomber, mais que seul Newton a demandé pourquoi – c'est la même chose pour les données sur les soins dentaires, qui sont rarement scrutées au microscope. Mais chez GSC, nous sommes la preuve vivante que les esprits curieux sont difficiles à maîtriser. Et nous savons que vous êtes aussi curieux que nous parce que les promoteurs de régime et les conseillers nous ont demandé de leur dire toute la vérité sur les soins dentaires (bon d'accord, ce n'est peut-être pas si intéressant que ça – mais nous adorons révéler le sens caché des données).

À la défense des mal-aimées des prestations

Tout d'abord, pour donner le ton, ressaisissons-nous et redonnons aux prestations de soins dentaires l'importance qu'elles méritent. Bien que les médicaments et les soins de santé complémentaires (SSC) volent souvent la vedette, les soins dentaires sont tout aussi importants. Les yeux sont peut-être le miroir de l'âme, mais la bouche en dit long sur l'état de santé en général. Ça vous rappelle quelque chose? C'est que nous avons parlé du lien entre la bouche et la santé en général dans le numéro de mars 2014 de la publication *Le fond de l'histoire*.

Ce que le dentiste trouve aujourd'hui dans la bouche des membres du régime pourrait bien contribuer ultérieurement à améliorer leur santé – et nous parlons ici de problèmes de santé. Les recherches ont permis d'établir un lien entre la santé buccodentaire et les maladies cardiaques, le diabète, les maladies respiratoires et divers cancers. Et cela s'ajoute au fait de vraiment déceler les problèmes dentaires comme les signes précoces de caries et de maladie des gencives.

Toutefois, en raison de l'importance souvent négligée des prestations de soins dentaires, même les programmes de gestion de la santé comportent rarement un volet sur les soins dentaires. Fini l'arrière de la scène – avec l'étude sur les soins dentaires de 2014 de GSC, nous donnons aux prestations de soins dentaires autant de temps d'antenne que les médicaments et les SSC.

Et les dépenses déclenchent la curiosité...

Tout comme dans le cas des médicaments et des SSC, nous devons comprendre où vont les dollars, et, bien sûr, vous transmettre nos conclusions. Pour la période de 12 mois couverte par l'étude sur les soins dentaires de GSC, soit du 1^{er} juillet 2013 au 30 juin 2014, les dépenses en soins dentaires se chiffrent à 472 millions de dollars. En répartissant les coûts selon chaque tranche d'âge, comme nous le faisons dans nos études sur les médicaments et sur les soins de santé, nous avons découvert que

Les procédures dentaires décryptées

- **Prévention** : procédures pour assurer une bonne santé buccodentaire (p. ex., nettoyage, polissage, traitement au fluorure, instructions sur l'hygiène buccodentaire)
- **Diagnostic** : procédures pour déterminer les traitements requis (p. ex., examens, tests de laboratoire, radiographies)
- **Restauration** : procédures pour réparer des dents ou remplacer des dents manquantes (p. ex., obturation des caries)
- **Chirurgie buccale mineure** : procédures pour traiter des problèmes aux dents et aux gencives (p. ex., extraction des dents incluses et des dents mal placées)
- **Parodontie** : procédures pour améliorer les tissus qui soutiennent et entourent les dents (p. ex., traitement des maladies des gencives)
- **Endodontie** : procédures pour traiter des problèmes concernant l'intérieur des dents appelé la pulpe dentaire, soit le tissu mou qui contient les nerfs et les vaisseaux sanguins (p. ex., traitement de canal)
- **Prostodontie** : procédures pour réparer des dents endommagées, remplacer des dents manquantes et fixer des dentiers, couronnes et ponts (p. ex., installation d'une « prothèse fixe », soit un pont, ou d'une « prothèse amovible », soit un dentier)
- **Orthodontie** : procédures pour améliorer la position des dents et le développement de la mâchoire (p. ex., appareils orthodontiques fixes, appareils de rétention amovibles, ancrage extra-buccal). Le montant remboursé pour un « traitement d'ortho » correspond au coût fixe périodique (généralement mensuel) du traitement d'orthodontie.

les dix catégories de procédures dentaires les plus courantes, dans chaque tranche d'âge, représentent 462 millions de dollars de toutes les dépenses en soins dentaires, soit 98 % – voici toute l'info :

Les zenfants

Pour le moment, tout va bien en ce qui concerne les procédures dentaires qui accaparent le gros du volume des affaires; il semble en effet que les enfants n'ont pas (encore) besoin de traitements de canal, de sorte que les procédures de prévention et diagnostic comme le nettoyage, l'application de fluor et les conseils d'hygiène sont celles qui occupent la première place. En termes de coûts, la prévention constitue la catégorie qui coûte le moins cher par demande de règlement; ainsi, même pour les enfants, les procédures de restauration comme les obturations occasionnent les coûts les plus élevés. En fait, l'histoire se répète pour toutes les tranches d'âge et peu importe le sexe – les procédures de restauration sont au premier rang du point de vue du coût (sauf chez les femmes dans la soixantaine, où elles sont au deuxième rang).

RANG	CATÉGORIE	VOLUME
1	Prévention	46,04 %
2	Diagnostic	31,04 %
3	Restauration	13,06 %
4	Chirurgie buccale mineure	2,82 %
5	Remboursement de traitement d'ortho	2,24 %

RANG	CATÉGORIE	COÛT
1	Restauration	34,66 %
2	Prévention	24,68 %
3	Diagnostic	21,49 %
4	Remboursement de traitement d'ortho	6,25 %
5	Chirurgie buccale mineure	5,58 %

Les ados

Tenez-vous bien, voici l'adolescence – et, vous l'avez deviné, voici aussi (en plus d'autres soucis) les appareils orthopédiques fixes et les coûts qui s'y rattachent. Mais d'abord, en termes de volume, les procédures de prévention gardent la première place. Pour ce qui est des coûts, bien que les procédures de restauration soient encore en tête, les soins d'orthodontie marquent une hausse. On constate qu'il s'effectue aussi quelques soins d'orthodontie avant et après l'adolescence, mais c'est vraiment durant l'adolescence que les choses se passent (mais ça, vous le saviez sans doute déjà).

RANG	CATÉGORIE	VOLUME
1	Prévention	37,00 %
2	Diagnostic	27,05 %
3	Parodontie	11,92 %
4	Restauration	10,83 %
5	Remboursement de traitement d'ortho	7,11 %

RANG	CATÉGORIE	COÛT
1	Restauration	22,24 %
2	Prévention	16,99 %
3	Remboursement de traitement d'ortho	16,61 %
4	Diagnostic	15,35 %
5	Chirurgie buccale mineure	14,60 %

La vingtaine

Une fois que les membres du régime atteignent la vingtaine, les procédures de parodontie (comme le traitement des maladies des gencives), en termes de volume, sont à égalité avec les procédures de prévention et diagnostic, tant chez les femmes que chez les hommes. Quant aux coûts, une fois encore, ce sont ceux qui sont associés aux procédures de restauration qui arrivent en tête, et qui grimpent de beaucoup (10 % plus élevés que chez les ados).

RANG	CATÉGORIE	VOLUME
1	Prévention	29,49 %
2	Diagnostic	29,21 %
3	Parodontie	21,39 %
4	Restauration	14,72 %
5	Chirurgie buccale mineure	2,92 %

RANG	CATÉGORIE	COÛT
1	Restauration	30,93 %
2	Diagnostic	18,13 %
3	Parodontie	17,34 %
4	Prévention	14,57 %
5	Chirurgie buccale mineure	8,84 %

La trentaine

Côté volume, tout comme chez les membres du régime dans la vingtaine, les soins de parodontie prennent de plus en plus d'importance; ils se retrouvent au troisième rang, mais affichent à peu près le même pourcentage qu'en première et en deuxième place. Il est intéressant de noter ici que très peu de clients de GSC parmi ses plus importants se sont dotés d'un régime qui ne prévoit qu'une unité de détartrage ordinaire. Après cela, il faut qu'un parodontiste effectue les soins; cela se constate dans nos données. Quand on examine les coûts, ici encore on constate que les soins de parodontie accaparent une part qui va augmentant; bien que les soins de restauration demeurent en tête, la parodontie se hisse au deuxième rang. En fait, la parodontie conservera la deuxième place derrière les soins de restauration dans toutes les autres tranches d'âge, tant chez les femmes que chez les hommes.

RANG	CATÉGORIE	VOLUME
1	Prévention	29,56 %
2	Diagnostic	27,34 %
3	Parodontie	25,92 %
4	Restauration	12,90 %
5	Chirurgie buccale mineure	1,28 %

RANG	CATÉGORIE	COÛT
1	Restauration	28,09 %
2	Parodontie	22,45 %
3	Diagnostic	16,38 %
4	Prévention	14,97 %
5	Endodontie	4,83 %

La quarantaine

Comme chez la trentaine, bien que les soins de parodontie occupent encore la troisième place pour le volume, l'écart se rétrécit entre les soins de prévention et diagnostic. Quant aux coûts, la tendance « soins de restauration suivis de soins de parodontie » se maintient, mais les seconds talonnent les premiers de près.

RANG	CATÉGORIE	VOLUME
1	Prévention	28,16 %
2	Diagnostic	27,51 %
3	Parodontie	27,12 %
4	Restauration	12,56 %
5	Restauration majeure	1,47 %

RANG	CATÉGORIE	COÛT
1	Restauration	28,09 %
2	Parodontie	22,45 %
3	Diagnostic	16,38 %
4	Prévention	14,97 %
5	Endodontie	4,83 %

La cinquantaine

Bien que les procédures de prévention demeurent loin devant pour le volume, d'autres éléments s'ajoutent dans la cinquantaine. On note la présence de quelques nouveaux venus : les traitements d'endodontie, alias les traitements de canal (aïe!), prennent la tête pour ce qui est du volume, et les prothèses fixes (ponts) s'emparent de la troisième place. Quant aux coûts, c'est la paire habituelle : les procédures de restauration ouvrent la marche, suivies de près par les soins de parodontie.

RANG	CATÉGORIE	VOLUME
1	Endodontie	27,91 %
2	Prévention	27,15 %
3	Prothèses fixes	26,07 %
4	Restauration	13,14 %
5	Parodontie	2,24 %

RANG	CATÉGORIE	COÛT
1	Restauration	24,96 %
2	Parodontie	22,98 %
3	Diagnostic	14,11 %
4	Restauration majeure	12,19 %
5	Prévention	11,76 %

La soixantaine

Il est intéressant de noter que les procédures diagnostiques prennent maintenant la tête – nous pouvons y voir le préambule des procédures de restauration puisqu'il s'agit principalement d'évaluations en vue de soins de restauration supplémentaires. Pour les coûts, les soins de restauration et parodontie conservent leur classement en première et deuxième place respectivement.

RANG	CATÉGORIE	VOLUME
1	Diagnostic	28,19 %
2	Parodontie	26,48 %
3	Prévention	24,94 %
4	Restauration	13,25 %
5	Restauration majeure	2,33 %

RANG	CATÉGORIE	COÛT
1	Restauration	23,85 %
2	Parodontie	22,53 %
3	Diagnostic	13,75 %
4	Restauration majeure	12,69 %
5	Prévention	10,97 %

Qu'est-ce qui ressort de ces chiffres?

- **Les « médicaments de spécialité coûteux » des soins dentaires :** Comme nous l'avons vu, les soins de restauration constituent la catégorie dans laquelle les coûts sont les plus élevés, quelle que soit la tranche d'âge. Heureusement, ils sont beaucoup (beaucoup!) moins coûteux que les médicaments de spécialité, mais ils attirent tout autant notre attention. Le coût moyen d'une demande de règlement pour soins dentaires, par exemple, s'établit à 70,28 \$, alors que le coût moyen d'une demande de règlement pour soins de restauration majeurs, comme une couronne, est de 410,48 \$. Mais pour mettre le tout en perspective, il faut préciser que ces demandes ne représentent que 1,5 % de toutes les demandes de règlement et seulement 9,3 % de toutes les dépenses.
- **La règle du 80-20 :** Lorsqu'il s'agit de cause et d'effet, il n'est pas rare de constater que 80 % de l'effet ou du résultat sont attribuables à 20 % de la cause ou des éléments ayant une influence. Les coûts des soins dentaires suivent cette répartition type : 20 % des demandeurs sont à l'origine de 54 % des coûts (ce qui n'est pas aussi marqué que dans l'étude sur les médicaments de 2014 où 20 % des demandeurs comptent pour 75 % des coûts).
- **Le coût de la couleur :** Des 122 millions de dollars dépensés en soins de restauration, presque la totalité (93,1 %) est attribuable aux obturations de couleur naturelle, qui sont couvertes par la plupart mais non la totalité des régimes. Au lieu d'un amalgame (alliage de mercure), le dentiste utilise un composite de la même couleur que les autres dents. Il en résulte un coût plus élevé par demande de règlement : 775 295 demandes de règlement pour les obturations de couleur naturelle contre 64 409 demandes de règlement pour les obturations en amalgame à un coût de 146,84 \$ par obturation de couleur naturelle, contre 94,06 \$ par obturation en amalgame. Les obturations de couleur naturelle durent moins longtemps, soit 7,8 ans par rapport à 12,8 ans pour les amalgames; elles doivent donc être remplacées plus tôt.
- **Laisser-aller des hommes ou simple discipline chez les femmes?** Dans toutes les tranches d'âge, la catégorie des procédures de prévention se maintient en deuxième place pour ce qui est des coûts, chez les femmes, mais elle tombe en quatrième place chez les hommes. Après 18 ans, il semble que les hommes affichent un certain laisser-aller, et l'on constate la même tendance lorsqu'il est question de médicaments et de soins de santé (peut-être qu'une fois que l'on a quitté le nid familial, et n'est plus surveillé par ses parents, il porte moins attention à sa santé). Est-ce un laisser-aller chez les hommes ou est-ce que les femmes font simplement ce que font les femmes? Elles consultent leur médecin... et elles consultent aussi leur dentiste.

La réalité fait mal... surtout en vieillissant

Les données sur les soins dentaires ne révèlent rien d'étonnant. Les soins de restauration majeurs, par exemple, prennent plus de place, exactement comme nous l'avions prédit. Dans la cinquantaine, les soins de restauration tiennent le haut du pavé parce que... eh bien, la réalité fait mal – à mesure que l'on vieillit, non seulement les dépenses en soins dentaires, mais aussi les dépenses globales en soins de santé augmentent en importance. Plus un membre du régime est âgé, plus le nombre de procédures dentaires va croissant tout comme le coût de chaque procédure. Et comme nous le savons trop bien, le vieillissement s'accompagne en règle générale d'une hausse des problèmes chroniques. Il n'en demeure pas moins que les prestations de soins dentaires constituent une source d'information, car ce qui se passe dans la bouche des membres du régime peut nous éclairer sur leur état de santé. Bref, ce que l'avenir nous réserve nous est révélé, dans une certaine mesure, par les dépenses en soins dentaires.

PROGRAMME DES DONNS COMMUNAUTAIRES

VOICI COMMENT NOUS CONTRIBUONS À L'INTÉRÊT COMMUN...



Tracer la voie pour un avenir plus prometteur

Voici comment les organismes que nous finançons font une différence

Les soins de première ligne – notamment les soins dentaires, soins de la vue, médicaments d'ordonnance, services de gestion de la maladie et services de soutien en santé mentale – peuvent être un catalyseur du changement. C'est pourquoi le Programme des dons communautaires de GSC s'attache à aider les organismes et initiatives qui fournissent des soins de première ligne aux personnes sous-assurées ou non assurées. Tous les organismes financés incluent une composante « intervenant pivot » – ce qui signifie un changement positif en dirigeant les personnes vulnérables vers des services supplémentaires susceptibles d'améliorer leur situation.

Les soins de première ligne à l'œuvre dans le sud-ouest de l'Ontario



National Service Dogs : service d'information sur le trouble de stress post-traumatique

Situé à Cambridge, en Ontario, National Service Dogs (NSD) est le seul organisme accrédité du Canada qui forme des chiens d'assistance dans le cadre d'un programme novateur visant à aider les gens qui souffrent du trouble de stress post-traumatique (TSPT). Ce nouveau programme, appelé « PTSD Information Services » constitue une ressource précieuse pour les personnes atteintes du TSPT, leurs familles et les professionnels de la santé qui essaient de s'y retrouver dans les différentes options de traitement, dont le recours à des chiens d'assistance. Le programme est piloté par un chef qui agit comme intervenant-pivot et assure la liaison entre les professionnels qui prodiguent les soins et les clients. Le soutien de GSC permettra à NSD de lancer le nouveau programme de services d'information. Pour en savoir plus, rendez-vous à www.nsd.on.ca, <https://www.facebook.com/National-Service-Dogs>.

Youth Opportunities Unlimited : projet de services dentaires pour les jeunes

Youth Opportunities Unlimited (YOU) est le plus important fournisseur de services pour les jeunes défavorisés et à risque de London et Middlesex County. Plus de 3 600 jeunes font appel à YOU pour obtenir de l'aide dans le développement de compétences, recherche d'emploi, logement, soins de santé, santé mentale et dépendance. Leur nouveau programme de services dentaires pour les jeunes vise à offrir des soins dentaires gratuits et, en tant que projet-pivot, contribuera à garantir que les jeunes reçoivent d'autres services essentiels. Le soutien de GSC permettra à YOU de donner toute son ampleur à son programme de services dentaires grâce à une planification et une coordination complètes. Pour en savoir plus, veuillez vous rendre à : www.you.on.ca, www.facebook.com/youthOpportunitiesunlimit, https://twitter.com/you_london.

Sanguen Health Centre : services de proximité en fourgonnette

Le but du Sanguen Health Centre est de répondre aux besoins des résidents de la région de Waterloo et Wellington-Dufferin-Guelph qui sont aux prises avec l'hépatite C, ou risquent de l'avoir, en leur offrant information, soutien et soins médicaux complets. Leur nouvelle fourgonnette permettra la prestation d'un plus grand nombre de services de proximité en amenant les services directement aux personnes isolées. En tant que programme-pivot, les services mobiles contribueront aussi à diriger les clients vers des services complémentaires, comme un soutien en santé mentale, logement et assistance sociale. Le soutien de GSC couvrira les frais d'exploitation, comme le coût de la fourgonnette et l'embauche d'un travailleur de proximité. Pour en savoir plus, veuillez vous rendre à : www.sanguen.com, <https://www.facebook.com/pages/Sanguen-Health-Centre>, <https://twitter.com/SanguenHepC>.

NOUVEAUTÉS

DU NOUVEAU CETTE ANNÉE POUR LA SAISON DE LA GRIPPE

Cette année encore, les membres du régime pourront facilement se faire vacciner contre la grippe puisque de nombreux pharmaciens partout au Canada ont maintenant reçu la formation clinique spécialisée requise pour donner le vaccin. Ce qui est nouveau en 2015-2016, c'est la composition du vaccin.

Auparavant, le vaccin contre la grippe était composé de trois souches du virus inactivé : deux souches d'influenza A et une des deux souches d'influenza B. La piètre efficacité du vaccin de l'an dernier a été attribuée à une mutation dans une souche de virus A et un mauvais appariement de la souche B. Cette année, le vaccin pour les adultes de 18 ans et plus renferme un groupe de souches plus efficace, soit la souche évoluée A et la souche B qui a circulé l'an dernier, plus une autre souche A.

En outre, pour la première fois en 2015-2016, les provinces offrent aux enfants de six mois à 17 ans un vaccin qui protège contre quatre souches au lieu de trois. Cette protection supplémentaire agit contre la souche B qui touche les enfants et les jeunes plus souvent que les adultes. Selon la province, certains adultes et personnes âgées peuvent aussi avoir droit au vaccin à quatre souches.

Et aussi cette année, au lieu d'une injection, les parents peuvent maintenant choisir pour leurs enfants un nouveau vaporisateur nasal appelé FluMist. Bien qu'il soit offert partout au Canada, il n'est remboursé en totalité que dans certaines provinces.

Qu'est-ce que cela signifie pour votre régime? Pour savoir si le vaporisateur FluMist est couvert par leur régime provincial d'assurance-maladie, les membres du régime doivent s'informer auprès de leur pharmacien ou du ministère de la Santé. Si votre régime GSC couvre les vaccins contre la grippe, les membres du régime devront avoir une ordonnance de leur médecin et le reçu de la pharmacie. Pour que votre régime vous procure le meilleur rapport coût-rendement, nous coordonnerons la couverture de votre régime avec celle du régime provincial.

LES MEMBRES DU RÉGIME PEUVENT MAINTENANT ACCÉDER À CHANGERPOURLAVIE^{MC} AU MOYEN DE L'APPLI GSC À VOTRE PORTÉE^{MC}

L'appli mobile de GSC, GSC à votre portée, donne maintenant accès au portail Changerpurlavie. Peu importe où se trouvent les membres de votre régime, ils peuvent avoir facilement accès à tous les outils et ressources (même les récompenses!). La commodité des appareils mobiles peut bien être ce qu'il fallait aux membres du régime pour « Changerpurlavie ». Ils en apprendront davantage sur leur état de santé actuel et pourront l'améliorer grâce à des conseils personnalisés, outils en ligne faciles à utiliser et importants renseignements sur la santé – le tout à portée de la main, partout! Télécharger GSC à votre portée est simple comme bonjour. Il suffit d'aller sur le site Web de GSC à : greenshield.ca/sites/corporate/fr/ce-quit-vous-faut/services-en-ligne/Pages/GSC-on-the-GO.aspx

LE PROGRAMME SOUTIENPHARMACIEN, DÉSORMAIS OFFERT DANS HUIT PROVINCES

Y a-t-il des membres du régime en Colombie-Britannique, Alberta, Manitoba, Ontario, Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Île-du-Prince-Édouard ou encore Terre-Neuve? Ils peuvent maintenant se prévaloir du programme SoutienPharmacien de GSC directement dans leur communauté. Mis sur pied dans le cadre de l'initiative Changerpurlavie^{MC}, ce programme est un service de consultation offert par les pharmaciens qui met l'accent sur la santé cardiovasculaire ainsi que sur la prise en charge de la pression artérielle et du taux de cholestérol. Le programme a pour objectif principal de permettre aux membres du régime atteints d'hypertension artérielle ou d'hypercholestérolémie de prendre en charge leur santé générale en misant sur la nutrition, exercice physique, abandon du tabac, observance des traitements médicamenteux et suivi de leur état de santé.

CHEZ VOUS ET AILLEURS... DES ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER

Healthy Canada: Financial Models and Fiscal Incentives in Health and Health Care – Le 1^{er} décembre

Le vice-président, Solutions de marché stratégique, David Willows, fait partie d'un groupe d'experts qui discuteront de l'expérience du secteur privé au Canada qui utilise des systèmes de récompenses pour motiver les changements de comportement, y compris l'activité physique et une saine alimentation.

InterContinental Toronto Centre, Toronto (Ontario)

<http://www.conferenceboard.ca/conf/healthsummit/agenda.aspx>

Face to Face Drug Plan Management Forum – Le 2 décembre

Le chef de la stratégie pharmaceutique de GSC, Ned Pojskic, participera à une discussion sur la gestion des régimes de remboursement des médicaments et la viabilité à long terme des régimes.

Hôtel Fairmont Royal York, Toronto (Ontario)

<http://www.benefitscanada.com/conferences/face-to-face-drug-plan-management-toronto>

Gagnant du tirage d'un iPad mini

Toutes nos félicitations à L. Beneteau, Amherstberg (ON), gagnant de notre tirage mensuel d'un iPad mini. Dans le cadre de ce concours, le nom d'un membre sera tiré au sort parmi les membres du régime qui se sont inscrits aux Services en ligne des membres du régime au cours du mois.



greenshield.ca

London	1.800.265.4429	Vancouver	1.800.665.1494
Toronto	1.800.268.6613	Windsor	1.800.265.5615
Calgary	1.888.962.8533	Montréal	1.855.789.9214
	Service à la clientèle		1.888.711.1119